

## Ogólne Warunki

### Świadczenia Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej

z dnia 21.06.2021r. roku

#### § 1 Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki (dalej „Ogólne Warunki”) są integralną częścią Umowy Świadczenia Usług Dystrybucji Energii Elektrycznej, zawartej między Klientem a Operatorem Sieci Dystrybucyjnej.
- 2) Świadczenie Usług Dystrybucji odbywa się na warunkach określonych Umową, niniejszymi Ogólnymi Warunkami, Przepisami Prawa, aktualnymi Taryfami OSD, Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej „IRIESD”), Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. w zakresie, w jakim odsyła do niej IRIESD.
- 3) Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach zwroty oznaczają:
  - a) Klient – odbiorca energii elektrycznej, który zawarł Umowę z Operatorem Sieci Dystrybucyjnej;
  - b) Operator Sieci Dystrybucyjnej lub OSD – Plus Energia Sp. z o.o.;
  - c) Strony – Klient i OSD;
  - d) Umowa – umowa świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Klientem a OSD;
  - e) Lokal – nieruchomości, do której Klient ma tytuł prawny i do którego dostarczana jest energia elektryczna na podstawie Umowy;
  - f) Sieć – sieć elektroenergetyczna, do której OSD ma tytuł prawny, wykorzystywana do dostarczania energii elektrycznej do Lokalu;
  - g) Instalacja – instalacja elektryczna w Lokalu;
  - h) Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 833, z późn. zm.);
  - i) Ustawa o rynku mocy – ustawa z dnia 8 grudnia 2017r. o rynku mocy (t.j. Dz. U. z 2020r. poz. 247 z późn. zm.)
  - j) Przepisy prawa – przepisy Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi, inne przepisy prawa polskiego, przepisy UE w zakresie, w jakim mają bezpośrednie zastosowanie do Umowy oraz postanowienia innych aktów, wymienionych w ust. 2 powyżej;
  - k) Taryfy OSD – zbiory cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowane przez OSD, w tym taryfa dla usług dystrybucji, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i opublikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki;
  - l) Sprzedawca – podmiot, z którym Klient zawarł umowę sprzedaży energii elektrycznej;
  - m) Sprzedawca Rezerwowy – podmiot z którym Klient, bądź OSD działając w imieniu Klienta, zawarł umowę sprzedaży rezerwowej, na wypadek wstrzymania lub zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę;
  - n) Usługi Dystrybucji – usługi dystrybucji energii elektrycznej, świadczone przez OSD na rzecz Klienta na podstawie Umowy;
  - o) POB – podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe.

#### § 2 Obowiązki OSD

- 1) OSD zobowiązuje się do dotrzymywania określonych w Przepisach prawa parametrów technicznych energii elektrycznej, dostarczanej z Sieci oraz standardów jakościowych obsługi Klientów.
- 2) OSD zobowiązuje się do:
  - a) zapewnienia, że łączny czas trwania w ciągu roku przerw planowanych i nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej oraz czas jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostawie energii elektrycznej nie może przekroczyć wielkości określonych zgodnie z Przepisami prawa,
  - b) informowania Klienta o terminach i czasie planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem, umożliwiającym przygotowanie się Klienta do takich przerw lub ograniczeń,
  - c) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Klienta,
  - d) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
  - e) udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii przerywanego z powodu awarii sieci,
  - f) umożliwienia Klientowi dostępu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego,
  - g) nieodpłatnego udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf OSD,
  - h) rozpatrywania wniosku lub reklamacji w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
  - i) przekazywania niezbędnych danych pomiarowych, zgodnie z odrębnymi porozumieniami,
  - j) przyjmowania i weryfikowania zgłoszeń zawartych przez Klienta umów sprzedaży energii elektrycznej,

- 3) W przypadku niedotrzymania przez OSD przewidzianych Przepisami prawa standardów jakościowych, Klientowi przysługuje prawo do uzyskania bonifikaty lub upustu. Zasady udzielania upustów i bonifikat oraz ich wysokość określają Taryfy OSD.
- 4) OSD ma prawo do przeprowadzenia niezbędnych prac eksploatacyjnych dotyczących Sieci.
- 5) W sieci zasilającej mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia oraz wahania napięcia w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej, przełączeń ruchowych lub z przyczyn niezależnych od OSD (np. działania ochrony przebiegowej).
- 6) Wystąpienie przerw, zakłóceń czy wahań napięcia, spowodowanych przyczynami określonymi w ust. 4, 5 powyżej, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez OSD.
- 7) Klient upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Klienta umowy rezerwowego zakupu energii elektrycznej od OSD lub podmiotu wskazanego w załączniku do Umowy lub innego podmiotu uprawnionego do sprzedaży energii elektrycznej (Sprzedawca Rezerwowy), na warunkach i zasadach określonych przez OSD. Strony ustalają, że w przypadku wstrzymania lub zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę, sprzedaż energii prowadzić będzie Sprzedawca Rezerwowy. Rozpoczęcie sprzedaży energii przez Sprzedawcę Rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.
- 8) Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe (POB) jest podmiot wskazany przez Klienta lub Sprzedawcę, z którym Klient lub Sprzedawca zawarli odrębną umowę, zgodnie z wymaganiami wynikającymi z Przepisów prawa i zasad funkcjonowania systemu energetycznego.

#### § 3 Obowiązki Klienta

- 1) Klient zobowiązuje się terminowego regulowania należności wobec OSD, wynikających z Umowy, Taryf OSD i Przepisów prawa, oraz należności wobec Sprzedawcy i Sprzedawcy Rezerwowego.
- 2) Klient zobowiązuje się do niezwłocznego informowania OSD o wszelkich zmianach w umowach ze Sprzedawcą, chyba że te zmiany nie mają wpływu na świadczenia usług dystrybucyjnych przez OSD.
- 3) Klient wyraża zgodę na przekazywanie innym uczestnikom systemu energetycznego danych zgodnych z Przepisami prawa, a w szczególności danych pomiarowych niezbędnych do ustalenia należności Klienta wobec Sprzedawcy.
- 4) Klient zobowiązuje się do:
  - a) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi Przepisami prawa i warunkami Umowy,
  - b) utrzymania Instalacji w stanie technicznym, zgodnym z wymaganiami określonymi w Przepisach prawa,
  - c) utrzymywania użytkowanego Lokalu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci elektroenergetycznych i instalacji elektrycznych,
  - d) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD nieodpłatnego dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, znajdujących się na terenie Lokalu, a w szczególności do układu pomiarowo - rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu lub kontroli, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
  - e) zabezpieczenia układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej dla Lokalu oraz plomb, a w szczególności plomb na zabezpieczeniach głównych i w układzie pomiarowo - rozliczeniowym, przed ich utratą lub uszkodzeniem,
  - f) niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo - rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
  - g) powierzania dokonywania zmian w Instalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje; prace przy części Instalacji, oplombowanej przez OSD, mogą być wykonane wyłącznie na warunkach uzgodnionych każdorazowo z OSD,
  - h) stosowania urządzeń nie wprowadzających zakłóceń w pracy sieci elektroenergetycznych lub instalacji elektrycznych innych klientów oraz używania urządzeń elektroenergetycznych w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu ludzi i urządzeń,
  - i) dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania Sieci, o których został w odpowiednim terminie powiadomiony,
  - j) poniesienia kosztów zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przez Klienta oraz opłat wynikających z założenia plomb w miejscu plomb zerwanych lub uszkodzonych,
  - k) poniesienia kosztów sprawdzenia, badań oraz wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego reklamowanego przez Klienta, w przypadku ustalenia, że wskazania tego układu nie

przekraczają dopuszczalnych, ustalonych w obowiązujących przepisach wielkości tolerancji pomiaru;

#### § 4 Rozliczenia

- 1) Rozliczanie kosztów świadczenia Klientowi Usług Dystrybucji będzie odbywało się w cyklu miesięcznym, na podstawie: wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, dokonywanych przez OSD prognoz zużycia energii elektrycznej oraz przy zastosowaniu cen i stawek opłat, określonych w Taryfach OSD.
- 2) W terminie do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego OSD wystawi Klientowi fakturę VAT, która będzie obejmować w szczególności:
  - opłaty za prognozowane świadczenie Usług Dystrybucji w danym (bieżącym) miesiącu kalendarzowym,
  - rozliczenie faktycznej ilości Usług Dystrybucji w poprzednim miesiącu kalendarzowym.
- 3) Klient upoważnia OSD do wystawiania faktur oraz faktur korygujących bez podpisu Klienta i przesyłania na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej, co zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłaty handlowej na rzecz OSD.
- 4) Klient jest zobowiązany do regulowania należności OSD w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy OSD. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, OSD przysługiwać będą odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz uprawnienie do wystawiania związanych z tym not odsetkowych.
- 5) W przypadku zwłoki Klienta w zapłacie należności przekraczającej 10 dni, OSD uprawniony jest wysłać Klientowi płatne wezwanie do zapłaty. Wezwanie do zapłaty zostanie sporządzone w formie pisemnej i zostanie dostarczone Klientowi przesyłką poleconą lub pocztą elektroniczną. Klient zobowiązany jest pokryć koszt sporządzenia i dostarczenia wezwania do zapłaty. Koszt pojedynczego wezwania do zapłaty wynosi 39 złotych. OSD uprawniony jest wysłać Klientowi nie więcej niż dwa płatne wezwania do zapłaty, wyznaczając mu dodatkowo, 7-dniowy termin zapłaty. Roszczenie OSD o zwrot kosztu wezwania do zapłaty staje się wymagalne w terminie 7 dni od daty jego wystawienia. Realizacja roszczenia o zwrot kosztu wezwań do zapłaty nie wyklucza dochodzenia od Klienta zwrotu kosztów odzyskiwania należności, wynikających z Przepisów Prawa.
- 6) Strony ustalają, że OSD jest uprawniony do zarachowania wpłat Klienta na zaległe należności według swojego uznania. Nadpłaty będą zarachowane na poczet kolejnych należności, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu. Nadpłata podlega zwrotowi, jeżeli w wyniku rozwiązania umowy nie powstały kolejne należności.
- 7) Reklamacje lub wszelkie inne zastrzeżenia do usług OSD, zgłoszone przez Klienta, nie zwalniają go od obowiązku uregulowania należności OSD.
- 8) OSD jest uprawniony do naliczania Klientowi opłat, które wynikają z aktualnych Taryf OSD oraz Przepisów prawa, w tym opłaty mocowej, wynikającej z Ustawy o rynku mocy.
- 9) Zmiany Taryf OSD nie powodują konieczności zmiany Umowy. W przypadku zmian postanowień Taryf OSD oraz w przypadku zmian Przepisów prawa, odpowiednie postanowienia Umowy ulegają automatycznej zmianie.
- 10) Taryfy OSD są dostępne w siedzibie OSD. Aktualna taryfa dla usług dystrybucji, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, jest dostępna także na stronie internetowej [www.ure.gov.pl](http://www.ure.gov.pl).
- 11) W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie lub zawyżenie faktycznie pobranej energii, OSD wystawia faktury korygujące lub dokonuje rozliczenia w fakturach za kolejne okresy rozliczeniowe.
- 12) W przypadku nieudostępniania układów pomiarowych do dokonania odczytów – OSD uprawniony jest do ryczałtowego naliczania należności z tytułu dostaw energii elektrycznej – na podstawie wielkości odpowiadających średniobowemu zużyciu energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym w którym udostępniono układ pomiarowy.

#### § 5 Odpowiedzialność OSD

- 1) Strony nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy i ograniczenia w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej wynikających z: siły wyższej, awarii w systemie oraz ograniczeń wynikających z poleceń dyspozycyjnych operatora systemu przesyłowego.
- 2) Przez siłę wyższą (dalej "Siła Wyższa") należy rozumieć: zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani

przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:

- i) Klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, szadź,
  - ii) Akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,
  - iii) Działania wojenne, akty sabotażu, akty terroryzmu,
  - iv) Strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym, w tym publiczne demonstracje, lokauty,
  - v) Długotrwała awaria techniczna - awaria zaistniała pomimo dołożenia należytej staranności eksploatacji, wymagająca okresu czasu dłuższego niż dwa tygodnie na przywrócenie sprawności sieci, urządzeń wytwórczych lub odbiorczych.
- 3) OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej z powodu: zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia lub środowiska; przerw planowych; braku pokrycia zapotrzebowania Klienta; awarii lub zakłóceń w pracy sieci, instalacji lub urządzeń, nie będących własnością OSD; niewykonania lub nienależytego wykonania umów i porozumień mających wpływ na świadczenie Usług Dystrybucji, w tym umów ze Sprzedawcą, Sprzedawcą Rezerwowym i POB; a także wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w wyniku wykonania uprawnień przewidzianych Umową lub Przepisami prawa, oraz za skutki, w tym szkody, spowodowane w wyniku tych przerw i ograniczeń.

#### § 6 Odpowiedzialność Klienta

- 1) OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do Lokalu w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą należności OSD przez okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
- 2) OSD uprawniony jest do informowania zarządcy i właściciela Lokalu lub nieruchomości, w skład której wchodzi Lokal o opóźnieniach w zapłacie należności przez Klienta należności wynikających z Umowy oraz o związanym z tym uprawnieniu do wstrzymania dostaw energii elektrycznej do Lokalu lub nieruchomości, w celu umożliwienia zarządcy lub właścicielowi podjęcia działań zmierzających do spełnienia roszczenia OSD i uniknięcia wstrzymania dostaw energii elektrycznej do Lokalu lub nieruchomości.
- 3) Dostarczanie energii elektrycznej może zostać w trybie natychmiastowym wstrzymane, jeśli OSD stwierdzi, w szczególności w wyniku przeprowadzonej kontroli, że:
  - a) nastąpił nielegalny (niezgodny z Umową lub przepisami prawa) pobór energii elektrycznej w Lokalu,
  - b) instalacja energii elektrycznej znajdująca się w Lokalu stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia albo środowiska,
  - c) Klient używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci elektroenergetycznych lub instalacji innych Klientów.
- 4) W przypadku uniemożliwienia OSD przeprowadzenia kontroli w Lokalu lub uniemożliwienia dostępu do Sieci lub Instalacji, Strony przyjmują domniemanie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, co uprawnia OSD do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.
- 5) OSD jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Lokalu w przypadku naruszenia lub wstrzymania lub zaprzestania wykonywania lub zaprzestania obowiązywania umów ze Sprzedawcą, Sprzedawcą Rezerwowym lub POB, a w szczególności w przypadku zalegania z należnościami wynikającymi z tych umów, a także w innych przypadkach, jeśli uprawnienie takie wynika z Przepisów prawa lub obowiązujących umów. Klient pokrywa koszty wstrzymania i wznowienia dostarczania energii elektrycznej, w przypadkach w których wstrzymanie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Klienta, według stawek określonych w Taryfach OSD.
- 6) Wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Lokalu nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania jej dostarczania, przy czym w przypadku zaległości nastąpi to po uregulowaniu całości zaległości. OSD może uzależnić wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Lokalu od wykonania przez Klienta czynności zabezpieczających przed ponownym wystąpieniem naruszeń Umowy.
- 6) Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa powyżej, nie oznacza rozwiązania Umowy oraz nie upoważnia Klienta do jej rozwiązania.
- 7) Zaprzestanie przez Klienta poboru energii elektrycznej, nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia na rzecz OSD opłat wynikających z Taryf OSD.
- 8) W razie naruszenia warunków Umowy przez Klienta, w tym nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od

wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, OSD jest uprawniony do naliczenia i dochodzenia od Klienta opłat określonych w Taryfach OSD lub dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

- 9) Strony ustalają, że OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w przypadkach:
  - a) opóźnienia w zapłacie należności OSD co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy, przez okres co najmniej jednego miesiąca,
  - b) braku lub utraty tytułu prawnego do Lokalu,
  - c) braku możliwości cyklicznego sprawdzania stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - d) uzyskania przez OSD informacji o niewypłacalności lub zagrożeniu niewypłacalnością Klienta.
- 10) W przypadku braku możliwości zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD może zażądać ustanowienia zabezpieczenia. Zabezpieczenie ustanawia się w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, zaakceptowanej przez OSD. OSD jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do czasu ustanowienia zabezpieczenia.
- 11) Strony ustalają, że OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w przypadkach:
  - a) opóźnienia w zapłacie należności OSD co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy, przez okres co najmniej jednego miesiąca,
  - b) braku lub utraty tytułu prawnego do Lokalu,
  - c) braku możliwości cyklicznego sprawdzania stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - d) uzyskania przez OSD informacji o niewypłacalności lub zagrożeniu niewypłacalnością Klienta.
- 12) W przypadku braku możliwości zainstalowania przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego OSD może zażądać ustanowienia zabezpieczenia. Zabezpieczenie ustanawia się w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, zaakceptowanej przez OSD. OSD jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do czasu ustanowienia zabezpieczenia.

#### § 7 Zmiana Sprzedawcy

- 1) Klient ma prawo do zmiany Sprzedawcy.
- 2) Zmiana Sprzedawcy następuje przez rozwiązanie umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym Sprzedawcą i zawarcie przez Klienta umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą, spełniającym wymagania wynikające z przepisów prawa i zasad funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, a w szczególności mającym zawartą z OSD generalną umowę świadczenia usług dystrybucji.
- 3) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia OSD faktu zawarcia umowy z nowym sprzedawcą oraz przedstawienia wszelkich danych niezbędnych do świadczenia Usług Dystrybucji w formie określonej przez OSD.
- 4) Rozpoczęcie świadczenia Usług Dystrybucji w zakresie dotyczącym umowy sprzedaży energii elektrycznej z nowym sprzedawcą następuje po weryfikacji przez OSD niezbędnych danych, sprawdzeniu przez OSD czy zostały spełnione wymagania wynikające z Przepisów prawa i zasad funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz potwierdzeniu przez OSD możliwości świadczenia Usług Dystrybucji.

#### § 8 Zmiana i rozwiązanie umowy

- 1) OSD ma prawo wprowadzić w Umowie, Ogólnych Warunkach i Taryfach OSD zmiany zgodne z Prawem Energetycznym. W razie braku zgody Klienta na wprowadzenie zmian, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostanie doręczone OSD. OSD może powiadomić Klienta o zmianach w postaci informacji dołączonych do faktur.
- 2) Zmiana mocy umownej może nastąpić za zgodą OSD, na pisemny wniosek Klienta. Klient może zgłosić OSD pisemny wniosek o zmniejszenie mocy umownej na rok następny, w terminie do 30 września roku poprzedniego. Zasady rozliczeń w przypadku zmiany mocy umownej określają Taryfy OSD.
- 3) Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostanie doręczone drugiej stronie, o ile umowa nie została zawarta na czas określony.
- 4) OSD może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, a także w przypadku utraty przez OSD koncesji na dystrybucję energii elektrycznej lub jakichkolwiek zmian w prawie uniemożliwiających prowadzenie działalności przez OSD.
- 5) Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie za potwierdzeniem odbioru.

- 6) Umowa ulegnie rozwiązaniu w przypadku utraty przez Klienta tytułu prawnego do Lokalu. O utracie tytułu prawnego do Lokalu Klient jest zobowiązany powiadomić OSD w terminie 3 dni od utraty tytułu prawnego. Przez utratę tytułu prawnego do Lokalu Strony rozumieją w szczególności rozwiązanie, wygaśnięcie, lub odstąpienie od umowy najmu Lokalu. Rozwiązanie Umowy z powodu utraty przez Klienta tytułu prawnego następuje automatycznie i nie wymaga dla swojej skuteczności oświadczenia którejkolwiek ze Stron o rozwiązaniu Umowy. W szczególnie uzasadnionych przypadkach OSD może kontynuować świadczenie Usług Dystrybucji na warunkach określonych przez OSD.
- 7) W każdym przypadku rozwiązania Umowy, Strony niezwłocznie sporządzą protokół określający końcowe wskazania układu pomiarowo - rozliczeniowego.

#### § 9 Postanowienia końcowe

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują OSD i Klienta, chyba że Strony inaczej uregulowały w Umowie.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Przepisów prawa.
- 3) Sprzedawca jako administrator danych osobowych uprzejmie informuje, że dane osobowe Państwa przedstawiciele zawierających z nami Umowę o współpracy, przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt b,c,f RODO (w odniesieniu do niżej wymienionych punktów):
  - w celu realizacji umowy – wówczas dane są przechowywane przez okres 7 lat od końca roku, w którym nastąpiło wykonanie łączącej nas Umowy;
  - w celu tworzenia statystyk, zestawień i analiz na potrzeby własne – wówczas dane są przechowywane przez okres 5 lat od ostatniej czynności na danych osobowych.Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi dalszą realizację Umowy. Dane przedstawiciele Klienta wskazane w Umowie o współpracy zostały pozyskane bezpośrednio od Klienta lub z publicznie dostępnych źródeł. Do danych osobowych mogą mieć dostęp upoważnieni pracownicy OSD. Dane osobowe Klienta przekazywane są przez OSD również podmiotom współpracującym na potrzeby realizacji łączących OSD umów o współpracy, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowe, prawne, informatyczne.
- 4) Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zgłoszenia OSD zmiany swojego miejsca zamieszkania, siedziby, adresu do korespondencji lub zmiany adresu poczty elektronicznej (e-mail). Brak takiego zgłoszenia powoduje, że jednokrotnie niedostarczona korespondencja OSD, wysłana na ostatni wskazany adres Klienta, będzie składana przez OSD w jego wewnętrznych aktach ze skutkiem doręczenia.
- 5) OSD doręcza pisma przez operatorów pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby. Korespondencję doręcza się Klientowi na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji pracownikowi Klienta, znajdującemu się w Lokalu.
- 6) Informacje o zmianie Taryf OSD, zmianie Ogólnych Warunków oraz inne informacje wymagane przez Przepisy prawa mogą być przekazywane Klientowi za pośrednictwem poczty lub innych operatorów pocztowych, poczty elektronicznej lub strony internetowej OSD.
- 7) Klient wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe w sposób wskazany powyżej. OSD nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane osobowe.
- 8) W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji, doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
- 9) Klient wyraża zgodę na informowanie osób trzecich przez OSD o zawarciu Umowy, w tym w dostępnych publicznie informacjach reklamowych i marketingowych, jednakże bez szczegółów dotyczących wzajemnych rozliczeń.
- 10) Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
- 11) Spory mogące wynikać z związku z realizacją Umowy, w tym z jej nienależytym wykonaniem, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę OSD.

