

Ogólne Warunki

Sprzedaży Energii Elektrycznej i Zapewnienia Świadczenia Usług Dystrybucji

z dnia 23.05.2018 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „Ogólne Warunki”) określa zasady sprzedaży energii elektrycznej i zapewnienia przez Sprzedawcę świadczenia usług związanych z dystrybucją energii elektrycznej na rzecz Klientów na potrzeby prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.
2. Sprzedaż energii elektrycznej oraz świadczenie usług związanych z dystrybucją energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta odbywa się na warunkach określonych Umową, Ogólnymi Warunkami, Przepisami Prawa a także aktualnymi Taryfami Sprzedawcy lub Taryfami Lokalnego Operatora, Instrukcjami Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Sprzedawcy lub Lokalnego Operatora (dalej IRIESD), Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A. w zakresie, w jakim odsyła do niej IRIESD.
3. Sprzedawca świadczyć będzie na rzecz Klienta usługi dystrybucji energii elektrycznej dopiero po uzyskaniu koncesji na dystrybucję energii, zatwierdzonej taryfy dystrybucji energii elektrycznej oraz statusu operatora systemu dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Lokal. Wówczas dopiero IRIESD Sprzedawcy staną się wiążące dla stron Umowy. Taryfy Sprzedawcy w zakresie dotyczącym dystrybucji energii staną się wiążące dla stron Umowy, po ich zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
4. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach zwroty oznaczają:
 - a) Klient – odbiorca energii elektrycznej, który zawarł Umowę ze Sprzedawcą;
 - b) Sprzedawca – Plus Energia Sp. z o.o.;
 - c) Strony – Klient i Sprzedawca;
 - d) Lokalny Operator – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone przez Prezesa URE operatorem systemu dystrybucyjnego, posiadające zawartą ze Sprzedawcą umowę na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do obiektu, w którym znajduje się infrastruktura energetyczna, do której tytuł prawny posiada Sprzedawca oraz świadczące usługę dystrybucji do Lokalu, w sytuacji w której usługi takiej nie może świadczyć Sprzedawca,
 - e) Umowa - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w której sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Klienta i do zapewnienia Klientowi świadczenia usług związanych z dystrybucją energii elektrycznej
 - f) Lokal – nieruchomości, do której Klient ma tytuł prawny i do którego dostarczana jest energia elektryczna na podstawie Umowy;
 - g) Sieć – infrastruktura elektroenergetyczna, do której tytuł prawny posiada Sprzedawca lub Lokalny Operator, wykorzystywana w celu dostarczania energii elektrycznej do Lokalu;
 - h) Instalacja – urządzenia z układami połączeń między nimi znajdujące się w Lokalu;
 - i) Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku, Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 220, z późn. zm.);
 - j) Przepisy prawa – przepisy Prawa energetycznego wraz z aktami wykonawczymi, inne przepisy prawa polskiego, przepisy UE w zakresie, w jakim mają bezpośrednie zastosowanie do Umowy oraz postanowienia innych aktów, wymienionych w ust. 2 powyżej;
 - k) Taryfy Sprzedawcy – zbiory cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowane przez Sprzedawcę, w tym taryfa dla energii elektrycznej oraz taryfa dla usług dystrybucji, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i opublikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki,
 - l) Taryfy Lokalnego Operatora - opracowane przez Lokalnego Operatora zbiory cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, stanowiące taryfę dla usług dystrybucji, zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i opublikowana w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki,
 - m) Siła wyższa - zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, którego skutkiem nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
 - klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, szadź,

- akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.,
- działania wojenne, akty sabotażu, akty terroryzmu,
- strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym, w tym publiczne demonstracje, lokauty,
- długotrwała awaria techniczna - awaria zaistniała pomimo dołożenia należytej staranności eksploatacji, wymagająca okresu czasu dłuższego niż dwa tygodnie na przywrócenie sprawności sieci, urządzeń wytwórczych lub odbiorczych.

§ 2 Obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży na rzecz Klienta energii elektrycznej a także do zapewnienia świadczenia usług dystrybucji na rzecz Klienta. Do momentu uzyskania przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej i statusu operatora systemu dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Lokal, usługi dystrybucji świadczyć będzie na rzecz Klienta Lokalny Operator, a koszty świadczonych przez niego usług będą rozliczane na rzecz Klienta przez Sprzedawcę na zasadzie refaktury.
2. Sprzedawca w przypadku świadczenia usług dystrybucji bezpośrednio na rzecz Klienta lub Lokalny Operator zapewnia określone w Przepisach prawa parametry jakościowe energii elektrycznej, dostarczanej z Sieci oraz standardy jakościowe obsługi Klientów, w szczególności:
 - a) czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowej 16 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin,
 - b) łączny czas trwania w ciągu roku przerw w dostarczaniu energii nie może przekroczyć w przypadku przerw planowanych 35 godzin, a w przypadku przerw nieplanowanych 48 godzin, do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Klienta,
 - c) sprawdza prawidłowość działania układu pomiarowo-rozliczeniowego na żądanie Klienta, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia,
 - d) niezwłocznego likwidowania przerw i zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - e) udziela na żądanie Klienta informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanej z powodu awarii w Sieci,
 - f) informuje Klienta o terminach i czasie planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej z co najmniej 5 - dniowym wyprzedzeniem, umożliwiającym przygotowanie się Klienta do takich przerw lub ograniczeń,
 - g) informuje Klienta na piśmie, z co najmniej rocznym wyprzedzeniem, o konieczności dostosowania Instalacji do zmienionych warunków zasilania.
3. Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Klienta zobowiązuje się do:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Klienta,
 - b) nieodpłatnego udzielania Klientowi, na jego żądanie, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf Sprzedawcy,
 - c) rozpatrywania wniosku lub reklamacji w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - d) umożliwiania Klientowi dostępu do materiałów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego.
4. Wystąpienie przerw, spowodowanych pracami określonymi powyżej, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
5. Sprzedawca jest odpowiedzialny za bilansowanie handlowe sam lub za pośrednictwem innych podmiotów.

§ 3 Obowiązki Klienta

- Klient zobowiązuje się do:
- a) terminowego regulowania należności Sprzedawcy, wynikających z Umowy, Taryf Sprzedawcy lub Taryf Lokalnego Operatora i Przepisów prawa,
 - b) pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi Przepisami prawa i warunkami Umowy,

- c) utrzymania Instalacji w stanie technicznym, zgodnym z wymaganiami określonymi w Przepisach prawa,
- d) utrzymywania użytkowanego Lokalu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci elektroenergetycznych i instalacji elektrycznych,
- e) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy nieodpłatnego dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem do sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych, znajdujących się na terenie Lokalu, w szczególności do układu pomiarowo - rozliczeniowego, w celu dokonania odczytu lub kontroli, przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii,
- f) zabezpieczenia układu pomiarowo - rozliczeniowego energii elektrycznej dla Lokalu oraz plomb, a w szczególności plomb na zabezpieczeniach głównych i w układzie pomiarowo - rozliczeniowym, przed ich utratą lub uszkodzeniem oraz do zwrotu kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z naprawą lub zakupem i instalacją nowego układu,
- g) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo – rozliczeniowym i o innych okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia za energię elektryczną oraz powstałych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- h) powierzenia dokonywania zmian w Instalacji osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje; prace przy części Instalacji, oplombowanej przez Sprzedawcę, mogą być wykonane wyłącznie na warunkach uzgodnionych każdorazowo ze Sprzedawcą,
- i) stosowania urządzeń nie wprowadzających zakłóceń w pracy sieci elektroenergetycznych lub instalacji elektrycznych innych klientów oraz używania urządzeń elektroenergetycznych w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu ludzi i urządzeń,
- j) dostosowania urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania Sieci, o których został w odpowiednim terminie powiadomiony,
- k) informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do punktu poboru energii elektrycznej,
- l) pisemnego zgłoszenia zmiany adresu doręczania korespondencji, w tym adresu e-mail. Zmiana adresu do korespondencji nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Brak takiego zgłoszenia spowoduje, że niepodjęta przez Klienta korespondencja wysłana na jego dotychczasowy adres, będzie pozostawiona przez Sprzedawcę w aktach ze skutkiem doręczenia.

§ 4 Rozliczenia

1. Rozliczanie zakupu energii elektrycznej przez Klienta oraz należności związanych ze świadczeniem Klientowi usług dystrybucji energii elektrycznej będzie odbywało się w cyklu miesięcznym, na podstawie: wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, dokonywanych przez Sprzedawcę prognoz zużycia energii elektrycznej oraz przy zastosowaniu cen i stawek opłat, określonych w Taryfach Sprzedawcy lub Taryfach Lokalnego Operatora.
2. Do momentu uzyskania przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej, taryfy dystrybucji energii elektrycznej i statusu operatora systemu dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Lokal, Sprzedawca będzie dokonywał refaktury na Klienta poniesionych przez Sprzedawcę kosztów dystrybucji energii elektrycznej przypadających na Lokal. Podstawą do dokonania rozliczenia kosztów dystrybucji oraz zużycia energii w danym okresie rozliczeniowym będzie ilość energii elektrycznej zużywana przez Klienta, wskazana przez urządzenia pomiarowe.
3. W terminie do 15 dnia każdego miesiąca kalendarzowego Sprzedawca wystawi Klientowi fakturę VAT, która będzie obejmować w szczególności:
 - opłaty za prognozowany zakup energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji w danym (bieżącym) miesiącu kalendarzowym,
 - rozliczenie faktycznego zakupu energii elektrycznej oraz usług dystrybucji w poprzednim miesiącu kalendarzowym.
4. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawiania faktur oraz faktur korygujących bez podpisu Klienta i przesyłania na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
5. Klient jest zobowiązany do regulowania należności Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury. Za dzień spełnienia świadczenia uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy

- Sprzedawcy. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Sprzedawca ma prawo dochodzenia odsetek ustawowych.
6. Sprzedawca jest uprawniony do zarachowania wpłat Klienta na zaległe należności według swojego uznania. Nadpłaty będą zarachowane na poczet kolejnych należności. Nadpłata podlega zwrotowi, jeżeli w wyniku rozwiązania umowy nie powstały kolejne należności.
 7. Reklamacje lub wszelkie inne zastrzeżenia do usług Sprzedawcy lub Lokalnego Operatora, zgłoszone przez Klienta, nie zwalniają go od obowiązku uregulowania należności Sprzedawcy.
 8. Sprzedawca jest uprawniony do naliczania Klientowi opłat, które wynikają z aktualnych Taryf Sprzedawcy, Taryf Lokalnego Operatora oraz Przepisów prawa.
 9. Zmiany Taryf Sprzedawcy lub Taryf Operatora nie powodują konieczności zmiany Umowy. W przypadku zmian postanowień Taryf Sprzedawcy lub Taryf Lokalnego Operatora oraz w przypadku zmian Przepisów prawa, odpowiednie postanowienia Umowy ulegają automatycznej zmianie. Taryfy Sprzedawcy są dostępne w siedzibie Sprzedawcy. Taryfy dla usług dystrybucji są dostępne na stronie internetowej www.ure.gov.pl.

§ 5 Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. W przypadku niedotrzymania przewidzianych Przepisami prawa parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi klienta, Klientowi przysługuje prawo do uzyskania bonifikaty zgodnie z Przepisami prawa, Taryfą Sprzedawcy lub Taryfą Lokalnego Operatora.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy i ograniczenia w dostarczaniu lub odbiorze energii elektrycznej wynikających z: siły wyższej, awarii w systemie elektroenergetycznym oraz ograniczeń wynikających z poleceń dyspozycyjnych operatora systemu przesyłowego. O obowiązkujących w najbliższych 12 godzinach stopniach zasilania i przewidywanych na następne 12 godzin Klient będzie powiadamiany drogą radiową w programie I Polskiego Radia S.A. o godzinie 7.55 i 19.55 lub w szczególnych wypadkach telefonicznie.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub ograniczenie dostarczania energii elektrycznej z powodu: zagrożenia dla życia, zdrowia, mienia lub środowiska; przerw planowych; braku pokrycia zapotrzebowania Klienta; awarii lub zakłóceń w pracy sieci, instalacji lub urządzeń, nie będących własnością Sprzedawcy; a także za wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w wyniku wykonania uprawnień przewidzianych Umową lub Przepisami prawa oraz za skutki, w tym szkody, spowodowane w wyniku tych przerw i ograniczeń.
4. Sprzedawca nie odpowiada ponadto za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz za szkody powstałe wskutek:
 - a) siły wyższej,
 - b) przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - c) działanie osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
 - d) niewłaściwego stanu technicznego instalacji elektrycznej i innych urządzeń znajdujących się w posiadaniu Klienta lub użytkowania ich przez Klienta w sposób niezgodny z właściwymi przepisami i normami technicznymi.

§ 6 Odpowiedzialność Klienta

1. Sprzedawca lub Lokalny Operator może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej do Lokalu w przypadku, gdy Klient zwleka z zapłatą należności Sprzedawcy przez okres co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
2. Dostarczanie energii elektrycznej może zostać w trybie natychmiastowym wstrzymane, jeśli Sprzedawca lub Lokalny Operator stwierdzi, w szczególności w wyniku przeprowadzonej kontroli, że:
 - a) nastąpił nielegalny (niezgodny z Umową lub przepisami prawa) pobór energii elektrycznej w Lokalu,
 - b) instalacja energii elektrycznej znajdująca się w Lokalu stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia, mienia albo środowiska,
 - c) Klient używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci elektroenergetycznych lub instalacji innych klientów.
3. W przypadku uniemożliwienia Sprzedawcy lub Lokalnemu Operatorowi przeprowadzenia kontroli w Lokalu lub uniemożliwienia dostępu do Sieci lub Instalacji, Strony przyjmują domniemanie zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska, co uprawnia Sprzedawcę lub Lokalnego Operatora do natychmiastowego wstrzymania dostarczania energii elektrycznej.

4. Sprzedawca lub Lokalny Operator jest uprawniony do wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Lokalu także w innych przypadkach, jeśli uprawnienie takie wynika z Przepisów prawa.
5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Lokalu nastąpi niezwłocznie po ustaniu przyczyn wstrzymania jej dostarczania, przy czym w przypadku zaległości nastąpi to po uregulowaniu całości zaległości. Sprzedawca lub Lokalny Operator może uzależnić wznowienie dostarczania energii elektrycznej do Lokalu od wykonania przez Klienta czynności zabezpieczających przed ponownym wystąpieniem naruszeń Umowy.
6. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, o którym mowa powyżej, nie oznacza rozwiązania Umowy oraz nie upoważnia Klienta do jej rozwiązania.
7. Zaprzestanie przez Klienta poboru energii elektrycznej, nie zwalnia go od obowiązku uiszczania na rzecz Sprzedawcy opłat wynikających z Taryf Sprzedawcy lub Taryf Lokalnego Operatora.
8. W razie naruszenia warunków Umowy przez Klienta, w tym nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia i dochodzenia od Klienta opłat określonych w Taryfach Sprzedawcy lub taryfach Lokalnego Operatora lub dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7 Zmiana i rozwiązanie umowy

1. Sprzedawca ma prawo wprowadzić w Umowie, Ogólnych Warunkach i Taryfach Sprzedawcy zmiany zgodne z Prawem Energetycznym. W razie braku zgody Klienta na wprowadzenie zmian, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostanie doręczone Sprzedawcy.
2. Zmiana mocy umownej może nastąpić za zgodą Sprzedawcy, na pisemny wniosek Klienta. Klient może zgłosić Sprzedawcy pisemny wniosek o zmniejszenie mocy umownej na rok następny, w terminie do 30 września roku poprzedniego. Zasady zmiany mocy umownej i rozliczeń w przypadku zmiany mocy umownej określają Taryfy Sprzedawcy oraz IRIESD Sprzedawcy. Zmiana mocy umownej dla Lokalu nie może nastąpić przed uzyskaniem przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej, taryfy dystrybucji energii elektrycznej i statusu operatora systemu dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Lokal.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec trzeciego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostanie doręczone drugiej Stronie. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, a także w przypadku utraty przez Sprzedawcę koncesji na obrót energią elektryczną lub utraty koncesji na dystrybucję energii elektrycznej lub jakichkolwiek zmian w prawie uniemożliwiających prowadzenie działalności przez Sprzedawcę.
4. Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia winno być pod rygorem nieważności dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej Stronie, na adres wskazany zgodnie z zapisami Umowy jako adres do korespondencji za potwierdzeniem odbioru. Umowa ulegnie rozwiązaniu w przypadku utraty przez Klienta tytułu prawnego do Lokalu. O utracie tytułu prawnego do Lokalu Klient jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę w terminie 3 dni od utraty tytułu prawnego. W celu uniknięcia wątpliwości przez utratę tytułu prawnego do Lokalu Strony rozumieją w szczególności rozwiązanie, wygaśnięcie, lub odstąpienie od umowy najmu Lokalu. Rozwiązanie Umowy z powodu

utraty przez Klienta tytułu prawnego następuje automatycznie i nie wymaga dla swojej skuteczności oświadczenia którejkolwiek ze Stron o rozwiązaniu Umowy.

5. W każdym przypadku rozwiązania Umowy, Strony niezwłocznie sporządzą protokół określający końcowe wskazania układu pomiarowo - rozliczeniowego.
6. Klient jest uprawniony do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej na zasadach, wynikających z IRIESD po uzyskaniu przez Sprzedawcę koncesji na dystrybucję energii elektrycznej, taryfy dla dystrybucji energii elektrycznej i statusu operatora systemu dystrybucyjnego na obszarze, na którym znajduje się Lokal

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują Sprzedawcę i Klienta, chyba że Strony inaczej uregulowały w Umowie.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Przepisów prawa.
3. Sprzedawca jako administrator danych osobowych uprzejmie informuje, że dane osobowe Państwa przedstawicieli zawierających z nami Umowę o współpracy, przetwarzane są zgodnie z art. 6 RODO ust. 1 pkt b,c,f (w odniesieniu do niżej wymienionych punktów):
 - w celu realizacji umowy – wówczas dane są przechowywane przez okres 7 lat od końca roku, w którym nastąpiło wykonanie łączącej nas Umowy;
 - w celu tworzenia statystyk, zestawień i analiz na potrzeby własne – wówczas dane są przechowywane przez okres 5 lat od ostatniej czynności na danych osobowych.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi dalszą realizację naszej Umowy. Dane Państwa przedstawicieli wskazane w Umowie o współpracy zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa lub z publicznie dostępnych źródeł. Do danych osobowych mogą mieć dostęp upoważnieni pracownicy. Państwa dane osobowe przekazujemy również podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby realizacji łączącej nas Umowy o współpracy, np. podmioty wykonujące usługi pocztowe, kurierskie, księgowo, prawne, informatyczne.

4. Sprzedawca doręcza pisma przez operatorów pocztowych, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby. Korespondencję doręcza się Klientowi na adres siedziby lub inny adres wskazany jako adres do celów korespondencji. Dopuszcza się dostarczenie korespondencji pracownikowi Klienta, znajdującemu się w Lokalu.
5. Informacje o zmianie Taryf Sprzedawcy, zmianie Ogólnych Warunków oraz inne informacje wymagane przez Przepisy prawa mogą być przekazywane Klientowi za pośrednictwem poczty lub innych operatorów pocztowych poczty elektronicznej lub strony internetowej Sprzedawcy.
6. Klient wyraża zgodę na przysyłanie dokumentów zawierających dane osobowe w sposób wskazany powyżej w ust. 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w takim przypadku dane osobowe.
7. W przypadku braku możliwości doręczenia korespondencji, doręczenie uważa się za dokonane z upływem okresu awizowania przez operatora pocztowego.
8. Klient wyraża zgodę na informowanie osób trzecich przez Sprzedawcę o zawarciu Umowy, w tym w dostępnych publicznie informacjach reklamowych i marketingowych z wyłączeniem informacji dotyczących wzajemnych rozliczeń.
9. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
10. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, w tym z jej nienależytym wykonaniem, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę Sprzedawcy.